



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ciencias Matemáticas

Escuela Profesional de Investigación Operativa

Mejora del proceso para la atención de la demanda de proyectos de construcción de software mediante la gestión de procesos en la Oficina de Tecnología del Ministerio de la Producción

TESINA

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Investigación
Operativa**

Modalidad Examen de Suficiencia Profesional

AUTOR

Diana TORIBIO TORIBIO

Lima, Perú

2018



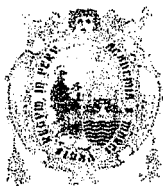
Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Toribio, D. (2018). *Mejora del proceso para la atención de la demanda de proyectos de construcción de software mediante la gestión de procesos en la Oficina de Tecnología del Ministerio de la Producción*. [Tesina de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Matemáticas, Escuela Profesional de Investigación Operativa]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)

FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS

PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN PARA LA TITULACIÓN PROFESIONAL 2017-II
MODALIDAD EXAMEN DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

ESCUELA PROFESIONAL DE INVESTIGACIÓN OPERATIVA

ACTA DE EXPOSICIÓN DE TESIS

En la Ciudad Universitaria, Facultad de Ciencias Matemáticas, siendo las ^{15:45} horas, del día 14 de MARZO del 2018, se reunieron los docentes designados como Miembros del Jurado Evaluador:

Mg. José Carlos Oré Luján

Presidente

Lic. Juan Toledo Rodríguez

Miembro

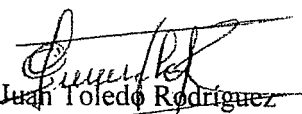
Para la exposición de Tesis titulada: «**MEJORA DEL PROCESO PARA LA ATENCIÓN DE LA DEMANDA DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE MEDIANTE LA GESTIÓN DE PROCESOS EN LA OFICINA DE TECNOLOGÍA DEL MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN**», presentada por la Bachiller **DIANA TORIBIO TORIBIO**, para optar el título profesional de licenciada en Investigación Operativa.

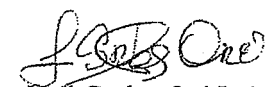
Luego de la exposición de la tesis, los Miembros del Jurado hicieron las preguntas correspondientes, a las cuales la Bachiller **DIANA TORIBIO TORIBIO**, respondió con acierto y solvencia, demostrando pleno conocimiento del tema.

Hecha la evaluación correspondiente, según tabla adjunta, la Bachiller **DIANA TORIBIO TORIBIO** mereció la aprobación obteniendo como calificativo promedio y la nota de DIECISIETE (17) (letras y números).

A continuación los Miembros del Jurado, dan manifiesto que la Bachiller **DIANA TORIBIO TORIBIO** APROBÓ la exposición de la Tesis.

Siendo las 16:30 horas, se levantó la sesión, firmando para constancia la presente acta en dos (2) copias originales.


Lic. Juan Toledo Rodríguez
MIEMBRO


Mg. José Carlos Oré Luján
PRESIDENTE

RESUMEN

MEJORA DEL PROCESO PARA LA ATENCIÓN DE LA DEMANDA DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE MEDIANTE LA GESTIÓN DE PROCESOS EN LA OFICINA DE TECNOLOGÍA DEL MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN.

Diana Toribio Toribio
MARZO – 2018

En el presente estudio se realizó la optimización del proceso para la construcción de proyectos de construcción de software en la Oficina General de Tecnologías de la Información del Ministerio de la Producción, pudiendo establecer lineamientos ágiles para la adecuada implementación del sistema.

Palabras claves:

Ingeniería de Software
Construcción de Software
Gestión de Proyectos
Proyectos de Software
Gestión de Portafolios
Gestión de la Demanda
Planeación y Control de Proyectos
Problemas de Secuenciación y Coordinación
Project Evaluation and Review Technique – PERT
Critical Path Method – CPM

ABSTRACT

IMPROVEMENT OF THE PROCESS FOR ATTENTION OF THE DEMAND FOR SOFTWARE CONSTRUCTION PROJECTS THROUGH PROCESS MANAGEMENT IN THE OFFICE OF TECHNOLOGY OF THE MINISTRY OF PRODUCTION.

Diana Toribio Toribio
MARCH – 2018

In the present study, the optimization of the process for the construction of software construction projects was carried out in the General Office of Information Technologies of the Ministry of Production, being able to establish guidelines for the implementation of the system.

Keywords:

Software engineering
Software Construction
Project management
Software Projects
Portfolio Management
Demand Management
Project Planning and Control
Sequencing and Coordination Problems
Project Evaluation and Review Technique - PERT
Critical Path Method - CPM